



HOSPITAL
Mahatma Gandhi

Uma nova vida é possível!

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPOÁ-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

INDICADORES QUALITATIVOS

E

QUANTITATIVOS

NOVEMBRO 2024



HOSPITAL
Mahatma Gandhi

Uma nova vida é possível!

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

APRESENTAÇÃO DE INDICADORES

INDICADORES QUALITATIVOS

Quadro 1. Indicadores Qualitativos de Desempenho da UPA 24h de Itapoá

| Nº | Nome Do Indicador | Fórmula | Meta | Fonte | Pontuação | Cumpriu o Indicador Sim / Não |
|----|--|--|------|-------|-----------|-------------------------------|
| 1 | Proporção de notificações obrigatórias | Número de notificações/Total de situações atendidas com notificação obrigatóriaX100 | 100% | SMS | 10 | |
| 2 | Tempo porta-eletrocardiograma | Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos/total de pacientes com queixa de dor torácicaX100 | 100% | SMS | 20 | |
| 3 | Porcentagem de retorno | Número de pessoas que foram atendidas duas vezes em menos de 48h/número total de pessoas atendidasX100 | <1% | SMS | 10 | |
| 4 | Uso correto do CID | Número de CIDs inespecíficos/ Número de atendimentos realizados | <5% | SMS | 10 | |



HOSPITAL
Mahatma Gandhi

Uma nova vida é possível!

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

INDICADORES QUALITATIVOS

Quadro 1. Indicadores Qualitativos de Desempenho da UPA 24h de Itapoá

| | | | | | | |
|---|--|---|------|-----|----|--|
| 5 | Tempo entre solicitação do exame e registro do resultado | Número de exames solicitados com resultado registrado em menos de 4h/total de exames solicitados | 90% | SMS | 10 | |
| 6 | Primeira dose de antibiótico entregue no PA | nº de antibióticos entregues na farmácia do PA / Nº de antibióticos prescritos fora do horário de abertura dos CSs x 100 | 100% | SMS | 20 | |
| 7 | Percentual de reclassificações de risco | nº de pacientes que foram reclassificados após 1h da classificação inicial / nº de pacientes que não foram atendidos após 1 hora da classificação X 100 | 100% | SMS | 10 | |
| 8 | Percentual de usuários | nº de conceitos satisfeito e | 85% | SMS | 05 | |



HOSPITAL
Mahatma Gandhi

Uma nova vida é possível!

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

INDICADORES QUALITATIVOS

Quadro 1. Indicadores Qualitativos de Desempenho da UPA 24h de Itapoá

| | satisfeitos/muito o satisfação | muito satisfeito/total de respostas efetivas ao questionário x 100 | | | | |
|--------------------|--|--|-------------------------|---|-----|--|
| 9 | Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão e no prazo | Relatórios assistenciais e financeiros entregues no padrão definido pela SMS até o 5º dia útil do mês | Até o 5º dia útil | Comis são de Avalia ção e Fiscal ização do Contr ato de Gestã o | 05 | |
| TOTAL DA PONTUAÇÃO | | | | | 100 | |

Começando a apresentação dos indicadores qualitativos, o primeiro deles estabelece a PROPORÇÃO DE NOTIFICAÇÕES OBRIGATÓRIAS, conforme relatório nomeado como ANEXO I, emitido através do sistema OLOSTECH. Também no ANEXO I, está a planilha enviada pela vigilância epidemiológica do município, contendo todos os agravos confirmados e notificados. Ressaltamos, que nem todos os CIDs preconizados pela vigilância como obrigatórios de notificação, são compatíveis com os CIDs cadastrados no sistema OLOSTECH e com obrigatoriedade de notificar. Além disso, informamos que nem todas as notificações realizadas na Unidade de Pronto Atendimento, são confirmadas posteriormente, sendo assim, aquelas com resultado negativo, são descartadas e não contabilizam na lista de agravos. De todo modo, reiteramos que todas as situações atendidas e que necessitam ser notificadas, assim são feitas.



HOSPITAL
Mahatma Gandhi

Uma nova vida é possível!

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

No mês de novembro de 2024, de um total de 71 casos notificados na UPA 24h, 45 deles foram confirmados posteriormente.

Quanto aos indicadores nº 2, 3, 5, 6 e 7, destacamos que, mesmo após contato e orientações do gerenciador do sistema OLOSTECH, não foi possível a extração dos dados solicitados na tabela acima. Diante disso, solicitamos nova tentativa de readequação desses indicadores.

No que tange o indicador nº 2, haja vista que atualmente a UPA 24H conta com um moderno equipamento para realização dos ECGs, buscamos emitir um relatório junto a empresa HCORR, através do sistema telemedicina em saúde, a qual nos dá todo o suporte para realização desses exames, bem como, na emissão dos laudos de eletrocardiogramas. No entanto, o sistema apenas emite a relação contendo nome dos usuários, horário do cadastro e o resultado do exame. Frente a isso, não foi possível emitir tais dados.

Contudo, informamos que no mês de novembro do corrente ano, foram realizados 370 ECG com emissão de laudo. Segue anexo no final deste documento, o relatório extraído do sistema da HCORR. ANEXO II.

Sobre o indicador nº 4, USO CORRETO DO CID, neste mês, de um total de 5631 CIDs utilizados, 168 foram de classificação inespecífica. Diante desses dados, chegamos a uma porcentagem de 2,98 % de uso de CID inespecífico. Sendo assim, este indicador foi cumprido, conforme limite de até 5% permitidos em contrato. Ato contínuo, já comunicamos o médico RT, bem como a empresa MSH, responsável pela contratação dos profissionais médicos, que orientem a equipe médica quanto ao preenchimento específico do CID. Podemos verificar esses dados no ANEXO III.

Em relação ao indicador nº 5, também não há meios de extração via sistema OLOSTECH. Diante disso, segue no ANEXO IV, a planilha manual confeccionada pelo laboratório de análises clínicas, contendo a relação de todos os pedidos de exames laboratoriais, bem como o horário de coleta e de liberação de exames.

Conforme podemos verificar, de um total de 911 pacientes que coletaram amostras biológicas para análise, todos os resultados de exames foram liberados em tempo inferior a quatro horas. De acordo com o contrato de gestão, no mínimo 90% dos pacientes teriam que



HOSPITAL
Mahatma Gandhi

Uma nova vida é possível!

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

ter seus exames liberados no menor tempo. Sendo assim, esse indicador foi cumprido em 100% dos exames.

Além disso, informamos que em novembro, o total de exames realizados na UPA gerou um montante de 2006 análises laboratoriais.

No que diz respeito ao indicador nº 6, também não há recursos para acesso via sistema. Sendo assim, a farmácia desta unidade fez a listagem de forma manual, abrangendo todos os 403 pacientes que receberam a primeira dose de antibiótico nos horários em que as unidades básicas de saúde estavam inoperantes. Além da medicação para início de tratamento, também consta a relação de antibióticos entregues e que suprem as necessidades do usuário até o próximo dia útil que os postos de saúde reabrem para atendimento.

Diante dos dados coletados, este indicador está dentro do preconizado em contrato. Este documento está nomeado como ANEXO V e segue junto ao relatório.

Passando para o indicador de nº 8, PERCENTUAL DE USUÁRIOS SATISFEITOS/MUITO SATISFEITOS, destaca-se que não foi possível realizar a pesquisa neste mês, pois tivemos algumas tentativas de furto ao tablet. Ressaltamos que já estamos trabalhando para resolver isso e que, temporariamente passamos a pesquisa para questionário impresso.

Finalizando este relatório de indicadores qualitativos, temos o indicador nº 9, RELATÓRIOS ASSISTENCIAIS E FINANCEIROS ENTREGUES NO PADRÃO E NO PRAZO, onde cabe a CAF (Comissão de Avaliação e Fiscalização) sinalizar se o documento recebido atende aos padrões definidos pela SMS (Secretaria Municipal de Saúde).

INDICADORES QUANTITATIVOS

Quadro 2. Indicadores Quantitativos de Desempenho da UPA 24h de Itapoá



HOSPITAL
Mahatma Gandhi

Uma nova vida é possível!

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

| Nº | NOME DO INDICADOR | FÓRMULA | META mês | FONTE |
|----|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------|
| 1 | Número de consultas médicas | Número de consultas médicas | 4.500 consultas médicas | SMS |
| 2 | Número de classificações de risco | Número de classificações de risco | 4.500 classificações de risco | SMS |
| 3 | Número de exames de Raio X | Número de exames de Raio X | 300 | SMS |

Iniciando pelo indicador quantitativo nº 1 e conforme relatório extraído do sistema Olostech, no período compreendido entre 01/11/2024 e 30/11/2024, foram realizadas 5374 consultas médicas na Unidade de Pronto Atendimento. Perante esse número de consultas, o indicador NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS foi atingido conforme ANEXO VI.

Em relação ao indicador nº 2, o NÚMERO DE CLASSIFICAÇÕES DE RISCO nesse período, foram 5480 pacientes classificados. Todos esses atendimentos registrados no sistema Olostech, conforme ANEXO VI. Diante desses números, os indicadores quantitativos nº 1 e 2, foram cumpridos conforme determinado.

No que tange o indicador nº 3, NÚMERO DE EXAMES DE RX, a lista inicial de exames de imagem agendados, relacionava um total de 295 pacientes para o mês, conforme pode ser verificado no ANEXO VII.

Ressaltamos que os exames são agendados pela Secretaria Municipal de Saúde do município e são realizados pelos técnicos em radiologia. Durante todo o mês, foram realizadas 515 incidências de exames de imagem agendados e com requisição médica emitida pela Secretaria Municipal de Saúde, totalizando 259 pacientes agendados. Podemos verificar a lista no ANEXO VIII.



HOSPITAL
Mahatma Gandhi

Uma nova vida é possível!

Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77

FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

Ainda sobre o setor de RX, informamos que durante novembro, somados os exames eletivos com a demanda diária da unidade, o setor de imagem atendeu 1341 pacientes, totalizando 2490 incidências. A relação com o número total de exames de RX está no ANEXO IX. Diante desses procedimentos, o setor atingiu o número estabelecido para cumprimento do indicador nº 3.

Diante desses resultados, todos os indicadores foram cumpridos conforme exigências estabelecidas em contrato.

ANEXO I - Notificações por Unidade no Período

ANEXO II - Relatório ECG HCOR

ANEXO III - Relatório de Diagnóstico por Profissional

ANEXO IV – Tempo entre pedido e liberação de exames laboratoriais

ANEXO V – Relação de antibióticos entregues

ANEXO VI - Relatório de Procedimentos

ANEXO VII – Exames de Raio X realizados

ANEXO VIII – Exames de Raio X agendados

ANEXO IX – Total de exames de RX realizados na UPA

(SVE20514-1) - Notificações por Unidade no Período

Período: **01/11/2024 à 30/11/2024**

Unidade: **Pronto Atendimento 24 Horas**

| Unidade CID 10 | Total |
|---|------------------|
| A279 Leptospirose nao especificada | 1 |
| A539 Sifilis nao especificada | 2 |
| A779 Febre maculosa nao especificada | 1 |
| A90 Dengue [dengue classico] | 43 |
| B019 Varicela sem complicacao | 2 |
| B082 Exantema subito [sexta doenca] | 1 |
| B269 Caxumba [parotidite epidemica] sem complicacoes | 1 |
| N341 Uretrites nao especificas | 1 |
| N342 Outras uretrites | 1 |
| N343 Sindrome uretral, nao especificada | 1 |
| W540 Mordedura ou golpe provocado por cao - residencia | 3 |
| W542 Mordedura ou golpe provocado por cao - escolas, outras instituicoes e areas de administracao publica | 1 |
| W544 Mordedura ou golpe provocado por cao - rua e estrada | 1 |
| W548 Mordedura ou golpe provocado por cao - outros locais especificados | 2 |
| W549 Mordedura ou golpe provocado por cao - local nao especificado | 9 |
| X219 Contato com aranhas venenosas - local nao especificado | 1 |
| | <hr/> |
| | Total: 71 |